

Luzern, 1. Januar 2016

## Vereinbarung zu Schweigepflicht und Datenschutz

Auftraggeber:

*Auftragnehmer:*

Onlineumfragen.com GmbH  
Untere Gründlistrasse 26  
6055 Alpnach (Obwalden)  
Schweiz  
[info@onlineumfragen.com](mailto:info@onlineumfragen.com)  
Tel. +41 44 500 5054

*Vertreten durch:*

*Vertreten durch:*  
Raffael Meier, CTO

*Projekt*

**Umfrageprojekte im Account XXXX**

Zwischen Auftraggeber und Onlineumfragen.com GmbH besteht folgende Abmachung:

### 1. Angelieferte Daten

An onlineumfragen.com übergebene Daten, namentlich aus der Tätigkeit für den Auftraggeber gewonnene Kenntnisse und Erfahrungen, Unterlagen, Aufgabenstellungen, Geschäftsvorgänge, Betriebseinrichtungen oder sonstige Tatsachen („vertrauliche Informationen“) zur Durchführung von Befragungen, Mailings, Informationen aus dem Kundensupport oder Befragungsprojekten werden absolut vertraulich behandelt. Sie werden auf keinen Fall an Dritte weitergegeben oder anders als im Zusammenhang mit dem beauftragten Projekt eingesetzt.

## **2. Gegenstand der Geheimhaltung**

Vertrauliche Informationen im Sinne dieser Vereinbarung sind sämtliche dem Auftragnehmer zur Verfügung gestellten Informationen sowie die vom Auftragnehmer eindeutig hieraus entwickelten oder abgeleiteten Informationen, unabhängig davon, ob dies in schriftlicher, elektronischer oder mündlicher Form geschieht. Dies umfasst die Identität des Auftraggebers und dessen Kunden als solche, sämtliche Informationen über Geschäftstätigkeit, Arbeitsabläufe, Produkte/Dienstleistungen, sämtliche Analysen, Zusammenstellungen, Studien, Berichte sowie ähnliche Dokumente, die vom Auftraggeber für oder durch onlineumfragen.com für den Auftraggeber erstellt wurden.

## **3. Ausnahmen**

Als vertrauliche Informationen gelten nicht solche Informationen, die zum Zeitpunkt des Abschlusses dieser Vereinbarung öffentlich bekannt oder öffentlich zugänglich sind, die zu einem späteren Zeitpunkt öffentlich bekannt oder zugänglich werden, ohne dass dies der Auftragnehmer zu vertreten hätte oder von denen onlineumfragen.com im Laufe der Zusammenarbeit nachweislich vor ihrer Bekanntgabe durch den Auftraggeber oder seiner Kunden ohne Rechtsverstoß Kenntnis erlangt oder über welche onlineumfragen.com vom Auftraggeber die Erlaubnis der Publikation, z.B. innerhalb der Befragungswebseite oder auch anderweitig, erhält.

## **4. Umfang der Vertraulichkeitsverpflichtung**

Die vertraulichen Informationen dienen ausschliesslich der Entwicklung des beauftragten Projektes und dürfen nur solchen Personen zugänglich gemacht werden, die in diesen Vorgang involviert sind. Alle bezeichneten Personen sind verpflichtet, über die vertraulichen Informationen striktes Stillschweigen zu bewahren und diese nicht Dritten zugänglich zu machen. Vervielfältigungen der vertraulichen Informationen müssen auf das unbedingt notwendige Mass beschränkt werden. Onlineumfragen.com ist verpflichtet, auf Seiten des Auftraggebers in Bezug auf die Auftragsinhalte lediglich die dafür benannten Personen anzusprechen. Onlineumfragen.com stellt sicher, dass mit den für sie tätigen Arbeitnehmern und Erfüllungsgehilfen vertragliche Vereinbarungen geschlossen werden, so dass auch diese unbefristet zur Unterlassung jeder Verwertung, Weitergabe oder unbefugten Aufzeichnung gemäss diesem Vertrag verpflichtet werden und diese Vereinbarungen auf Wunsch vorgelegt werden.

## **5. Mitarbeiter und Beauftragte von onlineumfragen.com**

Entsprechend unseren AGB gilt zudem folgende Policy: alle Mitarbeitenden der onlineumfragen.com GmbH verpflichten sich zu absoluter Geheimhaltung gegenüber Dritten in Bezug auf sensible Daten, beispielsweise Daten Ihres Kunden-Accounts, Daten Ihrer Fragebögen und natürlich Umfrage-Ergebnisse, natürlich auch und insbesondere, wenn diese durch Mitarbeiter von onlineumfragen.com auf

kundenseitigen Wunsch hin in spezieller Weise statistisch oder dokumentarisch aufbereitet werden. Ihr persönlicher Berater von onlineumfragen.com, seine Mitarbeiter und allenfalls hinzugezogene Partner verpflichten sich, über alle Angelegenheiten, die ihnen im Zusammenhang mit ihrer Tätigkeit für den Auftraggeber bekannt werden, Stillschweigen zu bewahren. Diese Schweigepflicht bezieht sich sowohl auf den Auftraggeber als auch auf dessen Geschäftsverbindung (bei allgemein bekannten Unternehmen in Ausnahme zur blossen unpersönlichen Referenzangabe mittels Zitat des Firmennamens auf unserer WebSite). Nur der Auftraggeber selbst, nicht aber dessen Erfüllungsgehilfen, kann den Berater oder onlineumfragen.com schriftlich von dieser Schweigepflicht entbinden, ausgenommen sind Fälle, in denen eine gesetzliche Verpflichtung zur Auskunft besteht. Diese Verpflichtung gilt auch nach Beendigung des Vertrages auf unbestimmte Zeit. onlineumfragen.com darf Berichte, Gutachten und sonstige schriftliche Äusserungen über die Ergebnisse seiner Tätigkeit Dritten nur mit schriftlicher ausdrücklicher Einwilligung des Auftraggebers aushändigen. onlineumfragen.com darf anvertraute personenbezogene Daten im Rahmen der Zweckbestimmungen des Auftrages verarbeiten oder durch Partner unter Anerkennung und Einhaltung derselben Datenschutzbedingungen verarbeiten lassen (z.B. Firewall-Wartung, etc.). onlineumfragen.com gewährleistet gemäss den Bestimmungen des strengen schweizerischen Datenschutzgesetzes die Verpflichtung zur Wahrung des Datengeheimnisses. Überlassenes Material (Datenträger, Daten, Kontrollzahlen, Analysen, Programme, firmeninterne Tests, etc.) sowie alle Ergebnisse aus der Durchführung der Arbeiten werden grundsätzlich dem Auftraggeber zurückgegeben oder bei onlineumfragen.com nach Erfüllung des Auftrags gelöscht.

## **6. Datensicherheit**

onlineumfragen.com unterhält physische, elektronische und verfahrenstechnische Sicherheitsmassnahmen im Zusammenhang mit der Erhebung, dem Speichern und der Verarbeitung und Offenlegung von persönlichen Informationen und Befragungsdaten seiner Kunden. Für den Auftraggeber ist es wichtig, sich gegen unbefugten Zugang zu seinem Passwort und seinen Computern zu schützen. Für den persönlichen Zugang des Auftraggebers mittels seines individuellen Passworts und dessen Schutz vor fremdem Einsehen sowie Missbrauch durch Dritte ist dieser selbst verantwortlich und hat die entsprechenden Sicherheitsmassnahmen zu treffen.

## **7. Allgemeiner Datenschutz**

Weiter gelten ausdrücklich unsere AGB und die Datenschutz-Bestimmungen unter [www.onlineumfragen.com/agb](http://www.onlineumfragen.com/agb)

## **8. Inhalte, Personendaten und immaterielle Rechte**

Wird der Auftraggeber mittels unserer Online-Tools und Dienstleistungen Daten Dritter verarbeiten, obliegt ihm Verantwortung und Haftung gegenüber der Drittpartei, insbesondere das Einverständnis und die Kommunikation allenfalls

notwendiger Vereinbarungen von und mit den an den Daten in jeglicher Hinsicht berechtigten Personen.

## 9. Geltungsbereich

Der Auftraggeber erhält für den Zugriff auf seine Daten einen 256-Bit-SSL geschützten Admin-Bereich (Account). Diese Vereinbarung gilt accountbezogen auf unbestimmte Zeit. Sie kann nicht rückwirkend widerrufen werden, ausser in Vertragsform durch den Auftraggeber.

Sie gilt für alle Projekte oder die oben genannten Projekte, die im genannten Account durchgeführt werden und zeitlich unlimitiert.

## 10. Verantwortung des Kunden

Der Accountinhaber sorgt seinerseits dafür, dass die Einstellung „Anonymitätsgarantie“ im Account unter „Teilnehmer > Anonymitätsgarantie“ falls gewünscht aktiviert ist. Alle Daten, die vom Accountinhaber in seinem SSL-geschützten Admin-Bereich einsehbar sind und gleichzeitig dieser Vereinbarung unterstehen sowie seine persönlichen Zugangsdaten sind vom Accountinhaber bestmöglich zu schützen.

Für den Auftraggeber

Für onlineumfragen.com GmbH

Ort, Datum: \_\_\_\_\_

Alpnach, \_\_\_\_\_

Unterschrift: \_\_\_\_\_